

Exercice de révisions et préparation aux évaluations UAA1 et UAA2



Se repérer dans la chaîne logistique

Votre orientation professionnelle vous conduit vers les domaines de la logistique et du transport. Afin de vous préparer au mieux aux métiers de ces deux secteurs, vous souhaitez vous repérer dans le circuit de la chaîne logistique.



1 Identifier les intervenants en logistique

KESAKO ?
Une chaîne logistique est un circuit qui comporte différentes étapes que va suivre la marchandise afin d'être livrée au client.

- ① Trouvez la définition de la logistique en complétant la phrase à l'aide des termes suivants : coût – endroit – produit – moment.

La logistique, c'est livrer le bon , au bon , au bon et au moindre .

- ② Reliez chaque interlocuteur ou élément du circuit logistique à la définition qui lui correspond.

Interlocuteur ou élément du circuit logistique	Définition
Fournisseur	<ul style="list-style-type: none"> Lieu de réception, de stockage et de préparation de marchandises avant leur livraison aux clients.
Client	<ul style="list-style-type: none"> Une entreprise qui fournit un bien ou un service.
Entrepôt	<ul style="list-style-type: none"> Entreprise assurant un certain nombre d'opérations logistiques pour son compte ou celui de ses clients.
Prestataire logistique	<ul style="list-style-type: none"> Personne qui achète ou commande des biens ou des services contre paiement.

- ③ Indiquez dans le tableau à quelle définition correspond chaque métier.

① Cariste – ② Responsable logistique – ③ Manutentionnaire – ④ Expéditeur – ⑤ Inventariste – ⑥ Préparateur de commande – ⑦ Réceptionnaire – ⑧ Transporteur

Il prépare les produits destinés à être livrés à un client.	Il déplace les produits grâce à des camions.	Il prépare, emballe et envoie la marchandise au client.	Il organise, supervise et vérifie toutes les étapes de la chaîne logistique.
			

Il déplace les produits selon un moyen de transport déterminé.	Il compte les différents articles stockés dans l'entrepôt.	Il contrôle la quantité et la qualité des produits livrés à l'entrepôt.	Il déplace, porte les produits grâce à des engins non motorisés.
			



2 Connaître le circuit logistique

Pour approfondir vos connaissances, vous vous familiarisez avec certaines opérations de la chaîne logistique.

- ① Dites à quelles étapes du circuit logistique correspondent les images ci-dessous : *picking* – emballage – transport – réception – conditionnement – expédition

▶ **LE SAVIEZ-VOUS ?** *Picking* en anglais signifie collecte.

À QUOI CA SERT ?

Le conditionnement est la première enveloppe qui est directement en contact avec le produit afin de le protéger. L'emballage a pour but de protéger le produit de toute dégradation extérieure et de le contenir dans son contenant, par exemple un carton.

		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- ② Mettez dans l'ordre chronologique les 6 étapes de la chaîne logistique.

Réception	<i>Picking</i>	Transport	Emballage	Expédition	Conditionnement
<input type="text"/>					

- ③ Ordonnez les 3 étapes de la gestion des stocks présentées ci-dessous.

		
STOCKER	APPROVISIONNER	DISTRIBUER



3 Analyser le e-commerce

L'activité du e-commerce, appelée aussi commerce électronique, est l'utilisation d'un média pour procéder à des achats. Il s'agit très généralement de ventes qui s'effectuent à travers le réseau Internet.

A QUOI CA SERT ?

L'analyse du e-commerce est indispensable pour les entreprises. Sa part croissante dans le mode d'achat des clients nécessite en effet de répondre au mieux à leurs attentes.

LE SAVIEZ-VOUS ? En 2017, la France comptait 37 millions de « cyber-acheteurs ». Ils ont dépensé en moyenne près de 2 200 € par an par personne. La France se place ainsi au 3^e rang européen avec 82 milliards d'euros dépensés derrière le Royaume-Uni (178 milliards d'euros) et l'Allemagne (92 milliards d'euros).

1 Ordonnez les différentes étapes d'une commande via Internet.

Schéma					
Intervenant	Plateforme logistique	Boutique en ligne	Préparateur de commande	E-commerçant	Transporteur
Description de l'étape du circuit	Traitement de la commande.	Le client passe une commande.	Préparation de la commande.	Validation de la commande après paiement.	Colis prêt à l'envoi : phase d'expédition.
Numérotation					

Le e-commerce répond à des exigences très précises ; les entreprises qui possèdent des e-boutiques doivent répondre dans les meilleurs délais aux demandes des clients. Afin de mieux connaître ces exigences, il vous est demandé de déterminer si les revendications listées ci-dessous sont propres à la volonté des clients ou aux nécessités des entreprises.

2 Complétez le tableau à l'aide d'une croix dans l'une des deux colonnes.

Revendications	Volonté du client	Nécessité de l'entreprise
Exigences de délais extrêmement courts pour être livré.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La présence des clients à leur domicile lors des livraisons.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faire face à une multitude de colis de petite taille.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respecter la promesse de la date et de l'heure de livraison.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avoir plus de points de livraison.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S'adapter au souhait du client.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un meilleur suivi du colis.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Le domaine de la logistique suit de très près les évolutions technologiques, notamment pour le e-commerce.

Document 1 Livraison par drone, La Poste bat Amazon !

Une première ligne ouverte en France

Où ? En décembre 2016, après deux ans de test, DPDgroup, filiale de La Poste, a inauguré une première liaison de livraison par drone pour les start-up de la pépinière d'entreprises de Pourrières (Var).

Quand ? Dès la commande, le drone entre dans la boucle. Si un client achète un casque audio sur le site de Darty, il ne choisira plus le point relais situé à 8 kilomètres, mais le produit sera immédiatement éligible à la livraison par drone.

Comment ? À chaque vol, un colis de 3 kilos maximum peut être livré (équivalent d'un Chronopost), à la vitesse de 30 km/h, grâce à un appareil mis au point par la société française Atechsys.

En matière de livraison par drone, Amazon tient à s'afficher comme le pionnier. À intervalles réguliers, depuis 2013, le géant de l'e-commerce communique en expliquant que très bientôt, on pourra se faire livrer à domicile par les airs, en moins de trente minutes. Pourtant, depuis quatre ans, rien ou presque, à part quelques tests réalisés en Grande-Bretagne. Dans le même temps, les transporteurs DHL, UPS, les postes allemandes ou suisses et Google ont, eux aussi, monté des projets, plus ou moins sérieux.

[...] La généralisation de la livraison par drone n'est donc pas pour demain. « Les effets d'annonce d'Amazon ne sont que des coups de com. Pour se faire livrer une pizza à domicile, l'horizon 2040 est un minimum », estime un fabricant. Le principal obstacle reste l'autonomie : pour aller loin, il faut encore trop de batteries, ce qui limite le poids des objets que l'on peut livrer. Amazon a beau dire que 90 % des articles vendus sur le site pèsent moins de 2,5 kilos, il lui faudra multiplier les entrepôts de départ pour couvrir toute la population d'un pays. Autre écueil : il faut des pilotes pour diriger les drones, ce qui augmente le coût. « Un superviseur pour dix drones, ce ne serait pas encore rentable, précise Moustafa Kasbari ». Mais à terme, un superviseur pourrait gérer seul une centaine de drones et là, tout changera. »

Sans compter la législation : en France, « les aéronefs qui circulent sans personne à bord » sont régis par une loi d'avril 2012, très restrictive. Pour l'instant, c'est donc sur les zones isolées que le marché des drones semble le plus prometteur. La Poste va ouvrir deux autres lignes dans les prochains mois et devrait accélérer le processus dans les années qui viennent. En projet : l'approvisionnement de l'île d'Yeu afin de limiter les livraisons par hélicoptère qui sont néfastes pour l'environnement. Et la livraison de médicaments dans un village corse complètement isolé en hiver, effectuée aujourd'hui par des alpinistes professionnels. Cette année, l'Organisation mondiale de la santé devrait, elle aussi, désenclaver de cette façon des zones fermées en raison d'épidémie grave. Plus utile qu'un folklorique transport de pizza...

www.capital.fr, 31 mai 2017.

③ Listez les avantages et les inconvénients que représente la livraison par drone.

Avantages	Inconvénients

2

Identifier les modes de transport

Vous êtes stagiaire dans une société de transport. Au vu des activités des clients de l'entreprise, vous devez vous familiariser avec tous les modes de transport de marchandises.

À QUOI ÇA SERT ?
 Le mode de transport est un moyen de transporter une marchandise par différentes sortes de véhicules. Le transport de marchandises, aussi appelé fret, est une activité professionnelle en sol. Le transport est encadré par des textes nationaux, européens et internationaux selon le mode de transport.



1 Identifier les différents modes de transport

① Reliez le type de transport au nom qui lui correspond à l'aide de la liste suivante : transport ferroviaire – transport routier – transport maritime – transport fluvial – transport aérien – pipeline.

Types de transport

Nom du type de transport



• Transport maritime



• Transport ferroviaire



• Transport aérien



• Transport routier



• Transport fluvial



• Pipeline

LE SAVIEZ-VOUS ? Le pipeline est un moyen de transport à grande distance



2 Repérer les avantages et les inconvénients des modes de transport les plus courants

Chaque mode de transport présente des avantages et des inconvénients. Ci-dessous vous avez une liste de caractéristiques qui peuvent être liées à plusieurs modes de transport.

1 Associez les particularités qui sont listées aux quatre modes de transport illustrés.

Rapidité – Flexibilité – Coûteux – Adapté aux transports lourds et volumineux – Sécurisé – Facilité de chargement – Délais importants – Polluant – Interdit aux produits dangereux – Infrastructure limitée – Taux d'avaries importants – Transport direct « door to door » – Peu de manutention – Restriction sur les temps de conduite – Convient aux longues distances – Peu polluant – Peu coûteux

À QUOI ÇA SERT ?

Le transport a pour objectif d'acheminer la marchandise dans les meilleurs délais, au meilleur coût et dans de bonnes conditions de sécurité. Il convient donc d'examiner la nature de la marchandise transportée et le mode de transport qui permettra d'associer le plus efficacement prix/délais/sécurité.

Modes de transport				
Caractéristiques				
Avantages				
Inconvénients				



3 Choisir le mode de transport le plus adapté

À QUOI ÇA SERT ?

Il est important d'identifier le mode de transport le plus adapté à la marchandise de façon à garantir la sécurité : celle des hommes et celle des marchandises.

① Associez le mode de transport qui peut correspondre à chaque type de marchandise : Transport maritime – Transport ferroviaire – Transport aérien – Transport routier – Transport fluvial – Pipeline (plusieurs réponses possibles pour chaque exemple fourni).

LE SAVIEZ-VOUS ? Dernier kilomètre et chaîne du froid.

[La ville de Paris met] à la disposition des commerçants et des restaurateurs des Kangoo électriques réfrigérées en auto-partage [dans certains quartiers].

Une société a conçu une solution innovante, alliant livraison de proximité et respect de l'environnement, le tout sous température dirigée en combinant la chambre froide et prototype de triporteurs frigorifiques à assistance électrique. Il existe trois offres de livraison :

- tout au long de la journée ;
- matin et après-midi ;
- possibilité de réassort à toute heure. Le tout se fait avec respect de la chaîne du froid et de la traçabilité horaire.

Il en résulte environ dix tonnes de marchandises et cent colis livrés par jour, 80 % de particuliers servis grâce à l'utilisation

② À partir des images ci-dessous et des indices qui y sont associés, identifiez et nommez les différents véhicules.

Chasse-neige – Porte grumes – Porte malaxeur – Camion-citerne – Camion frigorifique – camion benne



Indice : béton frais

Véhicule :



Indice : neige

Véhicule :



Indice : carburant

Véhicule :



Indice : tronc d'arbre

Véhicule :



Indice : gravats



Indice : produits frais

3

Reconnaître les différentes prestations du transport routier



1 Identifier les étapes de la messagerie

Vous commencez votre période de formation professionnelle au sein du dépôt TransLog de Périgueux (24). Vous devez vous familiariser avec les types de prestations de ce dépôt, et votre tutrice, Mme Malfoy, vous sollicite pour travailler sur différentes activités présentes sur le site.

Document 1 Le traitement des colis chez TransLog

« Voici comment on procède pour traiter les colis en messagerie chez TransLog :

Chaque nuit, le centre de tri Clermont-Ferrand nous envoie par la navette tous les colis pour notre agence. Tous les colis à livrer dans le département 24 sont pour nous. Cette navette arrive vers 5 h 30 à notre dépôt.

Raphaël et Adil doivent décharger, scanner les colis et les trier par zone de livraison avant l'arrivée des chauffeurs. Il y a 8 tournées dans lesquelles ils répartissent les colis. Les plus importantes sont celles de Périgueux Centre et Bergerac Centre.

Chaque chauffeur est habitué à sa tournée. Ils partent vers 7 h après avoir scanné les colis et chargé eux-mêmes leur véhicule. Ils utilisent des moins de 3,5 T car les colis sont petits et peu lourds. De plus ils doivent livrer en ville ou directement chez les particuliers et ce serait trop compliqué pour eux de livrer avec un camion porteur.

Une fois que les chauffeurs sont partis livrer, Raphaël et Adil regroupent les colis qui sont restés à quai en les scannant de nouveau. Au bureau, Christelle peut voir les colis dits en souffrance. Certains colis devaient être livrés mais les chauffeurs ne les ont pas chargés. Christelle rappelle donc les clients pour fixer un nouveau rendez-vous de livraison.

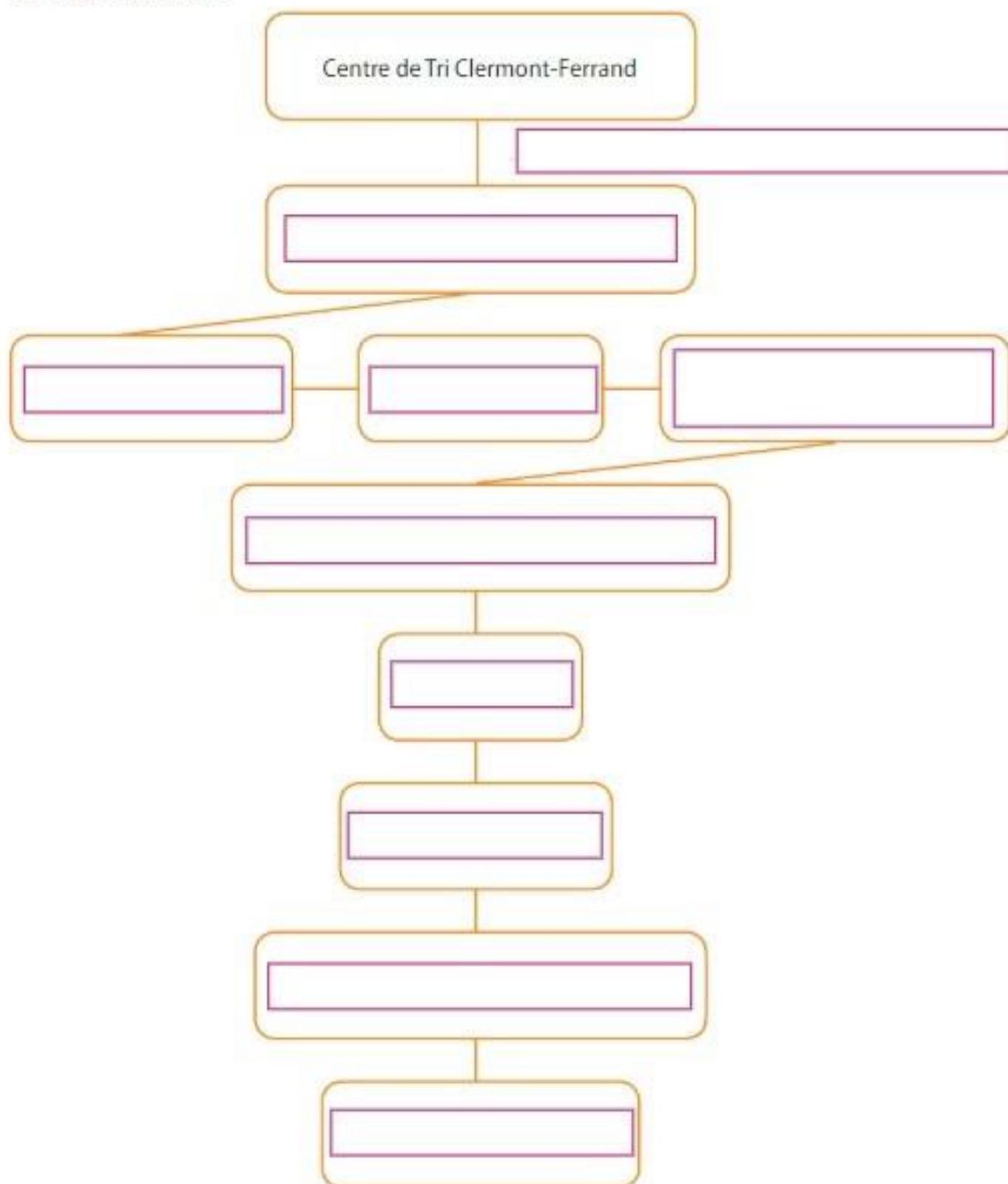
Les chauffeurs rentrent de leurs livraisons vers 13 h pour les plus proches ; 15 h pour les plus éloignés. Là c'est Mélanie qui se charge de regrouper les colis non livrés pour les replacer dans les bonnes tournées pour le lendemain ou qui fait une déclaration de litige si besoin.

Et le lendemain, on recommence... »

KESAKO ?

La messagerie regroupe les activités d'acheminement de colis ou de marchandises. Il s'agit d'une prestation de transport rapide et souvent effectuée à l'unité. On peut la comparer au travail d'un coursier, mais la messagerie se fait généralement sur de plus grandes distances.

- ② Représentez dans le schéma ci-dessous les étapes de la distribution des colis pour la tournée n° 4 de Périgueux Centre.



② Transporter des lots

Une autre activité réalisée par le dépôt TransLog est le transport de lots. Afin de bien comprendre la nature de

KESAKO ?

Le transport de lots complets ou de lots partiels consiste à prendre en charge la marchandise palettisée sur des lignes régulières.

LE TRANSPORT EN LOT COMPLET UNE PRISE EN CHARGE COMPLÈTE ET DÉDIÉE

Vous avez un nombre important de palettes à acheminer ? Aucun problème, TransLog propose une solution de transport en lot complet. Avec TransLog, un service de qualité en toute tranquillité vous est garanti.

UN VÉHICULE EXCLUSIVEMENT À VOTRE DISPOSITION

Le transport d'un grand nombre de marchandises est fondamental pour votre activité. C'est pourquoi nous vous accompagnons tout au long du processus pour vous proposer une solution adaptée à votre besoin en mettant à profit tout notre savoir-faire.

La totalité d'un camion est mobilisée pour répondre à votre demande. C'est la garantie que le conducteur en charge de votre transport sera responsable de votre demande pour acheminer vos marchandises d'un point A à un point B à l'échelle régionale ou nationale. L'intégralité du camion est utilisée, ce qui permet une optimisation maximale du transport pour vous à un coût compétitif.

Delagrave, 2019.

- ① Relevez dans le texte ci-dessus les avantages de transporter sa marchandise en lot complet.

- ② Cochez la bonne réponse.

Le lot complet signifie :

- qu'il n'y a pas de manquant lors de la réception.
- que la marchandise est destinée à un seul client.
- que le camion est obligatoirement plein.

- ③ Relevez, en vous appuyant sur le document, l'inconvénient pour TransLog d'organiser un transport en lot complet pour un client unique.



③ Utiliser le transport exceptionnel

Le service commercial du dépôt TransLog souhaite développer son offre de transport et proposer des solutions en transport exceptionnel. Afin de savoir si cela est envisageable, votre tutrice vous demande de repérer les prin-

KESAKO ?

Le transport exceptionnel est soumis en France à une autorisation préalable et à des conditions très strictes. Le Code de la route français définit des catégories différentes suivant le poids et les dimensions des

Document 3 Le transport exceptionnel

Direction de l'information légale et administrative,
ministère chargé de l'Intérieur

Un transport exceptionnel concerne la circulation en convoi exceptionnel de marchandises, engins ou véhicules dont les dimensions ou le poids dépassent les limites réglementaires et sont susceptibles de gêner la circulation ou de provoquer des accidents. Ce transport est soumis à une autorisation préalable et à des conditions strictes. Le transport exceptionnel porte sur un véhicule :

- à moteur (ou remorque) transportant des charges indivisibles (qui ne peuvent être divisées en plusieurs chargements ou transportées par un véhicule aux dimensions réglementaires) ;
- agricole ou forestier, machine agricole automotrice ou remorquée dont les dimensions dépassent 25 m de long ou 4,50 m de large ;
- à moteur ou remorque à usage forain ;
- ensemble forain dont la longueur dépasse 30 m ;
- engin spécial ;
- ou matériel de travaux publics.

Catégories des transports exceptionnels selon leurs dimensions :

	Longueur	Largeur	Poids
1 ^{re} catégorie	Jusqu'à 20 m	Jusqu'à 3 m	Jusqu'à 48 tonnes
2 ^e catégorie	Entre 20 et 25 m	Entre 3 et 4 m	Entre 48 et 72 tonnes
3 ^e catégorie	Au-delà de 25 m	Au-delà de 4 m	Au-delà de 72 tonnes

service public.fr, 2 juillet 2018.

① **Surlignez dans le texte les caractéristiques d'un convoi exceptionnel, puis justifiez votre réponse.**

② **Indiquez, pour les cas suivants, si le transport relève d'un transport exceptionnel ou non.**

- Le transport d'un mobil-home, dimensions : 22 m × 4 m. oui non

Justification :

- Le trajet de Pau jusqu'à Montpellier avec une caravane de 4,90 m. oui non

Justification :

- Le transport d'une pale d'éolienne, dimension : 26 m, poids : 20 T. oui non

Justification :

- Le convoi du cirque Medrani. oui non

Justification :

4

Identifier les métiers du transport et de la logistique

A QUOI ÇA SERT ?

Le secteur transport-logistique prend en compte l'internationalisation des échanges, les nouveaux modes de consommation, l'essor du e-commerce, l'informatisation, l'automatisation des processus, et les contraintes environnementales. En plein essor, il offre un marché de l'emploi dynamique pour les jeunes diplômés.



1 S'informer sur les métiers

Vous avez intégré une formation dans la filière du secteur tertiaire et aujourd'hui vous concentrez vos analyses sur les différents métiers du Transport et de la Logistique.

Document 1 Fiches métier en transport et logistique

Agent de transit

Comment expédier à travers le monde des marchandises et s'assurer qu'elles arrivent à bon port ? En les plaçant sous le contrôle d'un agent de transit. Il négocie les meilleures conditions de transport et les meilleurs prix, tout en respectant les lois en vigueur. À lui d'agir en respectant les consignes rédigées dans les contrats et d'obtenir toutes les autorisations nécessaires à l'acheminement des produits. [...] **L'agent de transit doit donc faire preuve d'une grande rigueur.** En cas de litige ou de réclamation, il engage les procédures nécessaires et devient le premier interlocuteur des assurances. Son activité suit le rythme des douanes et des arrivages de marchandises. Des surcharges de travail surviennent ponctuellement. Les accidents, pannes et autres imprévus peuvent l'obliger à une grande souplesse dans ses horaires de travail.

Peu connue du grand public, la profession recherche des candidats, particulièrement à bac + 2 et maîtrisant l'anglais. Les formations en alternance sont un plus.

Les formations et les diplômes :

Après la 3^e : 3 ans pour préparer le bac pro logistique ou transport.

Après le bac : 2 ans pour obtenir le BTS gestion des transports et logistique associée (GTLA) ou le DUT gestion logistique et transport.

Logisticien - Logisticienne

Pour que votre pizza préférée ou le dernier jeu vidéo arrivent en temps record dans les rayons du supermarché, il faut l'intervention efficace du logisticien. Sa mission : optimiser les flux des produits.

Le logisticien exerce principalement dans le secteur des transports, mais aussi au sein des grandes entreprises. Il doit réduire les coûts et les délais liés à l'approvisionnement, à la maintenance, au conditionnement, au stockage, à la livraison et à la distribution. Sur le terrain, dans les entrepôts, il coordonne l'action des divers opérateurs. Pour que des produits ne vieillissent pas dans les hangars de l'usine, il assure le dialogue permanent entre le service commercial, la production, les achats. **Doué d'un sens inné de la diplomatie**, il parvient toujours à un accord entre les services et vise avant tout la satisfaction du client.

Les formations et les diplômes :

Après la 3^e : 3 ans pour préparer le bac pro logistique ou transport.

Après le bac : 2 ans pour préparer le BTS gestion des transports et logistique associée (GTLA) ou le DUT gestion logistique et transport.

① Quelle est la mission principale :

• de l'agent de transit ?

• du/de la logisticien/ienne ?

② Pour chacune des fiches, notez ci-dessous une ou plusieurs qualités essentielles aux métiers :

• d'agent de transit :

• du/de la logisticien/ienne :

③ Dans quel environnement de travail évoluent-ils ?

• Agent de transit :

• Logisticien/ienne :

④ Quelles formations sont conseillées pour exercer ces métiers ?



② Connaître les débouchés des métiers

Afin de découvrir les débouchés qui existent dans le domaine du transport et de la logistique, prenez connaissance de l'article de presse ci-dessous et répondez aux questions.

Document 2 Transport et logistique : plus de 1 500 offres d'emploi à saisir en Nouvelle-Aquitaine

Le secteur peine à recruter. Au total, 22 363 postes à pourvoir ont été recensés sur l'ensemble du territoire français. Dont 1 545 en Nouvelle-Aquitaine. Voici dans le détail les profils recherchés.

Souffrant d'une **mauvaise image de métiers pénibles** et où il n'est pas toujours facile de concilier vie professionnelle et familiale, les entreprises de transport et de logistique ont du mal à embaucher. En 2018, 22 363 emplois sont à saisir en France. Pour tenter de satisfaire leurs besoins, les organisations professionnelles de la branche (FNTR, Union TLF, FNTV, CSD et Unostra) ont lancé en septembre dernier « Tremplin » (TRansport EMPLoi INnovation), une grande mobilisation en faveur de l'emploi, du recrutement et de l'attractivité des métiers dans le transport routier de marchandises, de voyageurs, de la logistique et du déménagement.

1 500 postes disponibles en Nouvelle-Aquitaine

Du 22 septembre au 10 novembre dernier, l'enquête, adressée aux entreprises du secteur, a permis de confirmer la tension rencontrée par le transport-logistique en matière d'emplois. En effet, **22 363 besoins en recrutement ont été recensés auprès de 1 633 établissements sur l'ensemble du territoire.**

En Nouvelle-Aquitaine, il s'agit de trouver 1 545 candidats directement employables ou à former. Les emplois recherchés se concentrent prioritairement sur les métiers de : **conducteurs routiers avec 1 202 besoins exprimés**, dont 828 conducteurs en transport routier de marchandises, 335 conducteurs en transport routier de voyageurs et 39 conducteurs/déménageurs (20 postes

En outre, il y a 168 postes d'opérateurs et exploitants logistiques à saisir, notamment 116 agents de quai, 32 manutentionnaires, 12 caristes, 4 préparateurs de commandes, ou encore 4 exploitants transport, affréteurs. Sans oublier 67 emplois d'agents de transit, dont 17 mécaniciens.

www.sudouest.fr, 11 janvier 2018.

① Relevez dans l'article le nombre d'emplois à pourvoir au niveau national et au niveau de la région Nouvelle-Aquitaine.

• National :

• Région Nouvelle-Aquitaine :

② Quels types d'emplois sont concernés par la pénurie de candidats ?

③ Selon l'article, pour quelles raisons existe-t-il un manque de candidats pour ces emplois ?



③ Rechercher un emploi

Vous êtes rassuré(e) sur les possibilités d'embauche. Sur le site de Pôle emploi, vous découvrez une offre d'emploi de préparateur de commande.

Document 3 Offre d'emploi Préparateur/Préparatrice de commande

Préparateur/Préparatrice de commande...

69- CORBAS

Actualisé le 23 juillet 2018-09-28

Pour ce poste, complètement polyvalent, vous intervenerez sur l'ensemble des missions : réception, préparation de commande à pieds ou avec chariot (si possession CAVES), contrôle de produits, rangement, gestion de stock, emballage, etc. et vous utiliserez nos outils informatiques pour les réaliser. Vous contribuerez également à l'atteinte d'un objectif zéro accident de travail sur le site.

Vous êtes essentiel(le) dans l'engagement que nous donnons à nos clients : par la qualité de votre travail et par votre efficacité, vous leur assurez une satisfaction totale et vous contribuez à construire une excellente image de l'entreprise.

Homme ou Femme de terrain, vous êtes sensible à la sécurité et dynamique. Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur et votre implication dans ce que vous faites, le respect et l'esprit

✍ Contrat à durée indéterminée
Contrat travail

🕒 35 H Horaires normaux

💰 Salaire : Mensuel de 1 600 euros à 1 900 euros sur 12 mois
Chèque repas

- ① Quelles sont les missions proposées ?
- ② Quel est le salaire mensuel proposé ?
- ③ De quel type de contrat s'agit-il et pour combien d'heures /semaine ?
- ④ Citez les avantages de l'offre d'emploi proposée :



4 Caractériser l'éthique professionnelle

Vos professeurs et les professionnels, que vous avez rencontrés lors de vos périodes de formation en entreprise, vous ont sensibilisé(e) à l'éthique professionnelle. Vous vous renseignez sur le sujet grâce à l'extrait de l'article ci-dessous.

Document 4 L'éthique en entreprise

Quels avantages à être éthique en entreprise ?

[Cela] permet par exemple de générer de la motivation supplémentaire pour les équipes de la société. Dans un même temps, les encadrants peuvent manager ces personnes plus facilement car elles sont plus réceptives. D'autres avantages sont à souligner :

- fierté d'appartenance et solidarité pour les collaborateurs internes ;
- crédibilité, pérennité et culture d'entreprise pour la structure ;
- confiance de la part des parties externes.

Définir des valeurs éthiques : comment s'y prendre ?

L'éthique en entreprise n'est pas la même pour une petite société informatique ou un grand groupe agroalimentaire. Chaque entité doit identifier les points les plus sensibles la concernant. Ces sujets sont dits « à risques » : ils doivent être travaillés pour définir les mécanismes de préventions et d'alertes à mettre en place.

Dans tous les cas, la définition des valeurs éthiques doit être réalisée avec les salariés de l'entreprise. Ils peuvent ainsi soulever des points liés directement à leur travail par exemple. Les impliquer dans cette démarche permet également de leur faire comprendre véritablement l'utilité et les intérêts de l'éthique en entreprise.

<https://immobilier.jll.fr>, 5 mai 2017.

À QUOI ÇA SERT ?

L'éthique est une réflexion sur les valeurs qui orientent et motivent nos actions. Cette réflexion s'intéresse à nos rapports avec les autres. L'éthique sert à orienter et définir des valeurs qui deviennent des objectifs à atteindre, des idéaux à réaliser.

- ① D'après l'article, définissez l'éthique.
- ② Quelles actions un manager peut-il envisager pour que son entreprise respecte certaines règles éthiques ?

5

Repérer les zones d'une plateforme logistique

Vous effectuez votre période de stage dans l'entrepôt logistique Shugar de Mimizan (40) en Nouvelle-Aquitaine. À votre arrivée, votre tuteur, Nicolas Lahary, vous demande de vous familiariser avec les différentes zones de l'entrepôt.

À QUOI CA SERT ?

Les zones d'un entrepôt sont toutes identifiées afin que le produit se trouve au bon endroit au bon moment pour gagner du temps lors des opérations logistiques globales.



1 Repérer la zone

- 1 Placez les termes suivants dans les différentes zones de l'entrepôt : Réception – Stockage – Expédition.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Un entrepôt est différent d'une plateforme logistique car sur cette dernière il n'y a pas de stock : le produit ne reste pas plus de 48 h avant d'être aigüillé vers une autre destination. On dit alors que la marchandise est « en transit ». À chaque réception de marchandises, il faut effectuer un contrôle qualitatif et quantitatif avant d'accepter une livraison.

- 2 Indiquez le nom de la zone dans laquelle la marchandise arrive en premier.

- 3 Précisez le rôle de la zone de stockage.

- 4 Dites quel est l'intérêt de séparer la zone expédition de la zone réception.



2 Caractériser la zone de réception

Document 1 La zone de réception



À QUOI CA SERT ?

La zone de réception est la première zone d'accueil du produit dans l'entreprise. C'est la zone dans laquelle les produits vont être contrôlés juste avant le stockage.

- ① Nommez le type d'opération effectuée dans la zone désignée par la flèche.
- ② Précisez en quoi consistent les activités des 2 intervenants qui manipulent des marchandises dans la zone réception.

- Le réceptionnaire :
- Le manutentionnaire stock :

- ③ Indiquez en quoi consiste le contrôle quantitatif.

- ④ Indiquez en quoi consiste le contrôle qualitatif.



③ Observer la zone de stockage et de préparation de commandes

- ① Nommez l'intervenant qui entre en scène pour le stockage et expliquez son métier.

KESAKO ?

La préparation de commandes en picking est l'opération qui consiste à prélever et rassembler les articles dans la quantité spécifiée par la commande avant l'expédition de celle-ci. Il existe 2 méthodes de picking : homme vers article et article vers homme.

Document 2 La zone de stockage



- ② Pourquoi les zones de contrôle des marchandises et de stockage sont-elles si rapprochées ?

- ③ Selon vous, comment les préparateurs de commandes retrouvent-ils les bons produits ?

④ Énoncez les problèmes qui peuvent ralentir le travail des préparateurs de commandes.

⑤ Observez la méthode de préparation de commandes en *picking* ci-contre et cochez la bonne réponse :

- article vers homme ;
- homme vers article.

Document 3 Zone de picking



Document 4 Avantages et inconvénients du picking

En vue d'améliorer la productivité, les entreprises concentrent de plus en plus leurs efforts sur l'amélioration du processus de cueillette des produits. Plusieurs éléments expliquent cet engouement général.

- Une activité coûteuse. En effet, la cueillette est une des dernières activités dans la chaîne logistique et à ce stade, le coût du produit est le plus élevé.
- Une activité difficile à gérer. Les nouvelles techniques de gestion, telles le juste-à-temps, la diminution des cycles de production et du temps de réponse au marché, viennent augmenter la complexité de la cueillette. Comment coordonner les activités afin que les produits sortent le plus rapidement possible de l'entreprise ? Comment placer les produits sur les tablettes ? Comment utiliser les ressources ?
- Une activité qui permet d'améliorer la qualité du service à la clientèle. Une bonne gestion permet de réduire le nombre de produits endommagés, le temps de préparation de la commande, etc.

www.faq-logistique.com

⑥ Remplissez le tableau à l'aide du document 4.

Avantages	Inconvénients



④ Étudier la zone d'expédition

① À votre avis, pourquoi la palette est-elle étiquetée ?



À QUOI CA SERT ?

La zone d'expédition est la dernière zone de transfert du produit dans l'entreprise, juste avant le chargement dans le véhicule de livraison.

② Quels types d'informations peut-on retrouver sur l'étiquette ?

Document 5 Déchargement en zone froide



③ Donnez la raison pour laquelle les camions sont entrés dans l'entrepôt mais dans un espace fermé.

④ Idéalement la zone expédition est distincte de la zone réception, mais il arrive que ces deux activités soient implantées dans la même zone. Indiquez les difficultés qu'une telle situation peut entraîner.

⑤ Pour éviter les problèmes sur un quai commun, quelles solutions proposeriez-vous ?

⑥ Sur un quai d'expéditions, il arrive que certaines palettes soient filmées avec du revêtement transparent et d'autres avec du revêtement noir. Expliquez la différence d'utilisation de ces deux types de film.

Film noir :

Film transparent :



LE SAVIEZ-VOUS ?

Le film transparent