**Concepts de propreté et d’hygiène**

La **propreté visuelle** et la **propreté microbiologique** permettent d’assurer à la fois :

* L’hygiène
* La sécurité
* Le confort DE LA PERSONNE
* Le bien-être
* La santé

L’**environnement** joue un rôle important sur la **qualité de vie**.

* La propreté visuelle est l’absence de salissures adhérentes ou non adhérentes sur une surface ou dans l’air

**Objectifs de la propreté visuelle**

* Facteur esthétique
* Limiter la transmission de maladies
* Permettre une meilleure maintenance des appareils, des équipements et des surfaces et des locaux.
* L’hygiène est l’ensemble des mesures qui permettent la prévention ou l’amélioration de la santé.

**Ces mesures concernent l’hygiène**

* Corporelle
* Alimentaire
* Des locaux
* Les salissures

**Les Salissures**

**Salissure** : Ce qui **souille**, **salit** superficiellement ; état de ce qui est **légèrement taché**, de ce qui **n'est pas propre**.

**Les 2 types de salissures**

* **Salissures non adhérentes** : Ce sont des particules en suspension dans l’air ou déchets qui peuvent se déposer sur les surfaces.
* **Salissures adhérentes** : **Salissures** qui se **fixent** sur les **surfaces**.
* Les **micro-organismes** : **Salissures invisibles** qui se **déposent** sur les **surfaces** et y **adhérent** = **BIOFILM**.

Le **BIOFILM** représente un **risque** important de **contamination** et peut-être responsable des **maladies nosocomiales** en milieu **hospitalier**.

Connaitre les **types de salissures** permet d’**adapter les techniques**, le **matériels** et les **produits d’entretien** à utiliser.

Un état des lieux est nécessaire :

* Afin d’**identifier** le **type de salissures**
* Pour **permettre** une **bonne organisation** dans son **travail**

**Les dégradations**

Les **dégradations** sont des **détériorations** à la surface des **matériaux**

**2 types de dégradations**:

* **Dégradations réversibles** : Qui **peuvent être éliminée** et permettre un retour à l’**état initiale** de la **surface**.
* **Dégradations irréversibles** : **Ne permet pas** un retour à **l’état initial de la surface**.

Les **dégradations réversibles** sont des **salissures** qui peuvent être de **3 origines**:

* **Organiques** : **Produites** par la **matière vivante animale** ou **végétale**
* **Minérales** **: Non produite** par le **vivant**
* **Mixtes** : **Mélanges minérales** et **organiques**

**BIONETTOYAGE**

Le **bionettoyage** est un **nettoyage** dont l'**objectif** est de **réduire** les **biocontaminations** présentes sur les **surfaces**, responsables du développement des **infections nosocomiales**, Il **combine** un **nettoyage** avec un **rinçage** et une **désinfection**. Il est réalisé dans les **structures** d’accueil et de **soins**.

**Infections et maladies nosocomiales :**

Une **infection nosocomiale** est une [**infection**](https://fr.wikipedia.org/wiki/Infection) **contractée** dans un **établissement de santé**, elle est dite **nosocomiale** ou **hospitalière**, si elle est **absente** lors de l'**admission** du **patient** à l'[**hôpital**](https://fr.wikipedia.org/wiki/H%C3%B4pital) et qu'elle **se développe** **48 heures** au moins **après l'admission**. C’est une **infection** dite : « **liée aux soins** ».

**Objectifs du bionettoyage :**

* **Lutter** contre les **maladies nosocomiales**
* **Combiner** une **opération** de **nettoyage** et une opération de **désinfection**
* Apporter une **propreté visuelle** et éviter le **développement** et la **transmission** des **micro-organismes**
* Permet en **milieu hospitalier** de **lutter** contre les **biocontaminations** responsables du **développement** des **infections** liées aux **soins**

**Les 4 qualités du bionettoyage**

* **Cercle** de **Sinner** : Action mécanique, action chimique, le temps d’action, l’action température

**Différences entre désinfectant et antiseptique**

Un **désinfectant** est un produit utilisé sur des milieux **inertes** permettant de **détruire** et/ou **d’inhiber** les microorganismes présents

Un **antiseptique** élimine également les microorganismes mais est utilisé sur des **tissus vivants**, il **aseptise**

**Mode d’action des désinfectants :**

Les désinfectants détruisent ou inhibent les micro-organismes en agissant spécifiquement sur un ou plusieurs éléments de ces derniers :

* Ils lèsent la paroi des bactéries
* Ils détruisent ou dénaturent la membrane cytoplasmique des bactéries
* Ils dénaturent les enzymes par oxydation
* Ils coagulent les protéines
* Ils détruisent le noyau ou l’ADN du micro-organisme

**On qualifie les désinfectants en fonction des micro-organismes qui sont leur cible :**

* Les désinfectants bactéricides détruisent les bactéries
* Les désinfectants fongicides tuent les champignons microscopiques
* Les désinfectants sporicides éliminent les spores
* Les désinfectants virucides inactivent les virus
* Les désinfectants bactériostatiques inhibent les bactéries
* Les désinfectants fongistatiques inactivent les champignons microscopiques

**Les différents types de désinfectants**

Il existe de nombreuses familles de désinfectants, déterminées par leur composant principal : acide per acétique, alcool, aldéhydes, ammoniums quaternaires, dérivés chlorés (ex : eau de javel), phénols, …

Chaque désinfectant a un spectre d’action spécifique, c’est-à-dire un échantillon plus ou moins large de micro-organismes sur lesquels il est efficace.

C’est la nature du composant principale qui détermine le spectre d’action du désinfectant

Ainsi par exemple, les dérivés chlorés sont efficaces sur tous les types de micro-organismes, alors que les phénols ne sont efficaces que sur certaines bactéries et certains champignons microscopiques

**** **Précautions d’utilisation**:

Respecter le temps d’action indiqué sur l’étiquette du produit, pour permettre au produit d’agir efficacement

Alterner l’usage des désinfectants, de manière à augmenter le spectre d’action et de favoriser de meilleurs résultats

Porter des gants lors de l’utilisation des produits désinfectants

Stocker dans un endroit ventilé, pour éviter les vapeurs toxiques irritantes

**Les détergents-désinfectants :**

Un détergent-désinfectant possède les mêmes propriétés qu’un détergent et qu’un désinfectant. Elles sont simplement combinées.

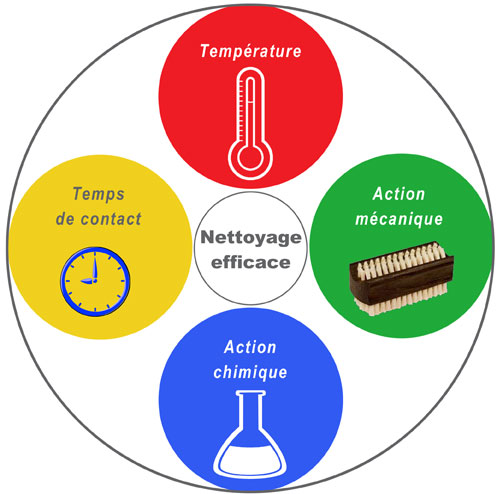
On utilise ce produit pour un bionettoyage, puisqu’il permet d’éliminer les salissures adhérentes et d’éliminer ou d’inactiver les micro-organismes

**Protocole d’entretien et technique**

1. L’entretien de certains locaux ne seront pas confié à l’aide-familial(e) car les limites en matière d’entretien sont réglementées à l’entretien des pièces de vie.
2. **Règles d’hygiène de base**

* **Respecter** un ordre **logique** dans les **opérations** de **maintenance**, d’**entretien** et de **nettoyage**
* **Commencer** par les **locaux** les **moins contaminés**
* **Commencer** du **plus propre** au **plus sale**
* De **haut** vers le **bas**
* Du **plus près** au **plus loin**
* Toujours **nettoyer avant** de **désinfecter**
* **Utiliser** les **produits désinfectants** dans de **l’eau froide**

1. **Le cercle de Sinner :**



**La qualité de l’entretien dépend de 4 facteurs indépendants**

* De la **température** :
* De **l’action thermique** apportée par la **température** de **l’eau de dilution** du **produit**, influençant l’**efficacité** du **produit**, l’**augmentation** de la **température** **augmente** l’**activité** des **produits chimiques**
* Du **temps de contact** ou **temps d’action** :

C’est le **temps nécessaire** pour **laisser agir** le **produit** sur le **support** à entretenir

 Important de **respecter** la **durée**, si le **temps** d’**action** est **insuffisant** il peut rendre l’**opération inefficace**.

* Un **temps** d’**action** trop **long** peut **détériorer** le **support**.
* De l’**action mécanique**
* Action obtenue par **frottement** et ou **pression**.

 **Action** ne devant **pas altérer** les **supports**.

* De l’**action chimique**

C’est l’**action** du **produit**, elle dépend du **principe actif** et de la **concentration** du **produit**.

 Un **surdosage** ou un **sous-dosage** peut avoir une **incidence** sur la **qualité** du **résultat**.

**Aération et ventilation**

Le **renouvellement** de l’**air** permet de **chasser** de nombreuses **substances polluant** l’**air**

Un **manque** de **renouvellement** d’**air** peut **provoquer** :

* **Maux** de **tête**
* **Nausées**
* **Sensations** de **fatigue** ou d’**étouffement**
* Des **difficultés** de **concentration**
* Une **perte** de **rendement** au **travail**

**Signes**

* Revel un **manque d’oxygène** et une présence trop **importante** de **CO2** dans l’**air**.
* **Renouveler** l’**air** permet de faire **sortir le CO2** et de faire **rentrer l’oxygène**

Ces symptômes surviennent également lorsque les gaz des appareils à combustion sentent le brûlé et qu’ils ne s’évacuent pas correctement ---- du monoxyde de carbone (Co) s’accumule dans l’air

* Mesures indispensables pour prévenir une intoxication au monoxyde de carbone
* Entretenir les installations de chauffage, d’eau chaude et de ventilation
* Veiller à une bonne aération des locaux, des pièces de la maison

Les parfums d’intérieur, les désodorisants, les bougies parfumées, masquent les odeurs désagréables mais ne les éliminent pas.

De plus les substances qu’ils dégagent ajoutes des polluants chimiques aux polluants déjà existants.

 La plupart des produits utilisés émettent des substances chimiques s’accumulant dans l’air

L’humidité est aussi un facteur favorisant le développement d’acariens et de moisissures

* Favoriser une bonne ventilation en ouvrant les fenêtres permettant ainsi la sortie des substances volatiles

Aérer au minimum 2 fois 15 minutes par jour en coupant tout chauffage intérieur

L’aération améliore la qualité de l’air intérieur et permet ainsi des répercussions positives sur la santé et le confort des occupants de l’habitation

Les jeunes enfants étant particulièrement sensibles aux polluants de l’air intérieur, leur santé s’améliore quand ils évoluent dans un environnement plus sain.

**Les produits d’entretien**

* Les **solvants** :

Un **solvant est** une **substance liquide** permettant la **dissolution** d’**autres substances** Les **solvants** permettent de **dissoudre** et de **décoller** les **salissures adhérentes**

**2 types de solvants :**

* Solvants aqueux : Eliminent les **salissures hydrosolubles** (soluble dans l’eau)
* Solvants organiques : Eliminent les **salissures grasses** et les **films protecteurs**

** Précautions d’utilisation :**

Pour choisir un **solvant**, on doit tenir compte de la **nature** de la **salissure** et de la **nature** du **support** à nettoyer.

Avant d’utiliser un **solvant organique**, il vaut mieux **tester la résistance** du **support** sur une partie **non** ou peu **visible**.

Comme les **solvants** contiennent des **agents chimiques** susceptibles de provoquer des **allergies**, des **brulures**, des **intoxications** ou des **incendies**, il faut **porter** des **gants**, une **blouse** et des **lunettes de protection** quand on utilise un **solvant**

**Respecter** et suivre les **indications** mentionnées sur l’**étiquette** du **produit** quant à son **utilisation** et son **stockage**

* Les **agglutinants**:

Les **agglutinants** agissent par **agglutination** c’est-à-dire qu’ils **collent les particules légères** entre elles afin d’éviter leur **dispersion**

Les **agglutinants** sont efficaces sur les **salissures non adhérentes**

**Les différents types d’agglutinants :**

* L’eau est un excellent agglutinant, grâce aux charges électriques portées par ses atomes
* L’huile de pin ou tout huile minérale sont également d’excellents agglutinants naturels

« On les retrouve dans les gazes imprégnées utilisées lors du balayage humide »

** Précaution d’utilisation :**

Bien **aérer** la pièce lors de l’opération de **dépoussiérage**

* Les **détartrants**:

Les **détartrants** sont des produits très **acides** agissants par **dissolution** sur les dépôts **calcaires** d’origine minérale (**tartre**)

Les **détartrants** permettent donc l’**élimination** de **salissures adhérentes**

**** **Précautions d’utilisation**:

Les **détartrants** étant des produits très **corrosifs**, il faut les manipuler en évitant les **projections** en portant des **gants** et des **lunettes de sécurité**

Il ne faut en aucun cas **mélanger** un **détartrant avec un autre produit détartrant** (composition différente), ni avec un **produit d’entretien** contenant du **chlore** (ex : **javel**) ou un **produit basique**, car cela provoquerait un **dégagement gazeux** très **irritant**



**Respecter** et suivre les **indications** mentionnées sur l’**étiquette** du **produit** quant à son **utilisation** et son **stockage**

* Les **abrasifs :**

Les **abrasifs** sont des **produits d’entretien** constitués de **grains minéraux** plus ou moins **durs**

Ils s’agissent par **frottement** pour **décoller** des **salissures adhérentes**

**Les différents types d’abrasifs :**

Les **abrasifs** existent sous **forme** de **liquide crème** (ex : cif) ou de **poudre**, ou sous forme de **disque**, **papier** ou de t**ampon** (ils sont alors **associés** à un **support rigide**)

La dureté de l’abrasif dépend de la nature du minéral qu’on y trouve :

* Les **abrasifs doux** : contiennent du **talc**, du **gypse** ou du **marbre**
* Les **abrasifs durs** : contiennent du **quartz** ou **silice**

****  **Précautions d’utilisation**:

Choisir l’**abrasif** en fonction du **support** à nettoyer

Ex : On utilise un **abrasif doux** sur de **l’acier inoxydable** ou le **verre** afin d’éviter de les **rayer**

Alors qu’on utilise un **abrasif dur** pour nettoyer le **carrelage**

Les **surfaces fragiles** et **délicates** (ex : émail) **ne supportent pas** du tout **l’usage d’abrasif** (attention aux baignoires en émail)

* Les **détergents**:

Un **détergent** est un **produit chimique** qui permet l’**élimination** des **salissures adhérentes**, grâce à son pouvoir **mouillant** - qui facilite le **décollage** des **souillures** et à son **pouvoir** **émulsionnant** – qui permet de **véhiculer** les **graisses** dans l’**eau**

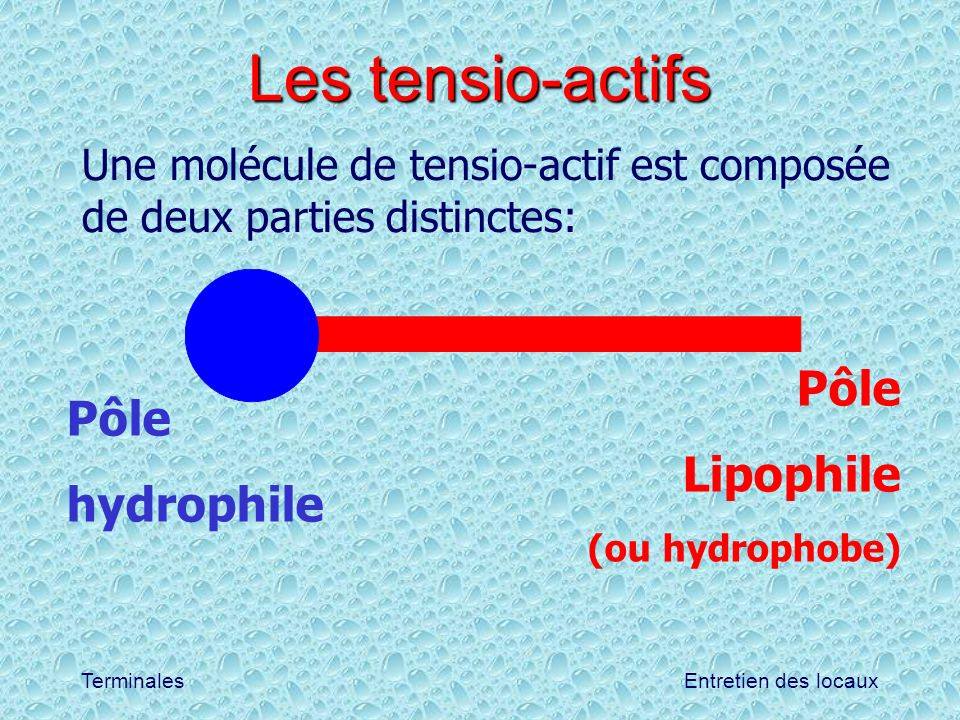
* Les **tensio-actifs**

**Composition des tensio-actifs** :

Le principe actif des détergents s’appelle : « tensio-actifs »,

C’est une molécule composée de deux parties aux propriétés bien distinctes :

* Un pôle hydrophile, qui est attiré par l’eau
* Un pôle hydrophobe, qui est attiré par les lipides (graisses) et n’aime pas l’eau



**Pouvoirs des produits détergents**

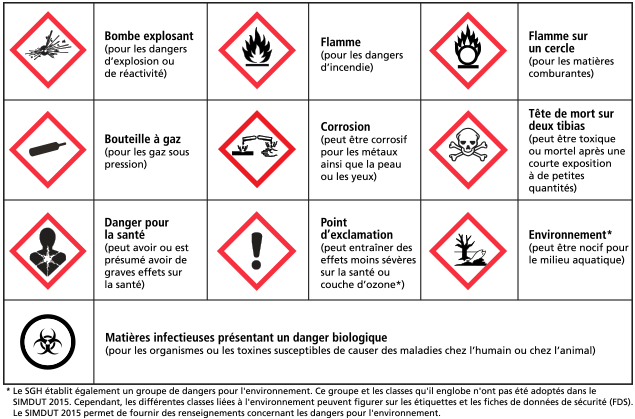
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EXPÉRIENCE n°1** | **RÉSULTAT** | **CONCLUSION** |
| 2  1  Tissu 1: Tissu 2:  1 goutte d'eau 1 goutte d'eau  +détergent  - Je **dépose** et j'**observe**. | Tissu 1: **L'eau pénètre doucement**.  Tissu 2: **L'eau s'étale et pénètre plus vite**. | **Le détergent facilite le contact avec le support.**  **Le détergent a un pouvoir mouillant**. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EXPÉRIENCE n°2** | **RÉSULTAT** | **CONCLUSION** |
| 1  2  Verre 1 : Verre 2 :  Eau Eau+ détergent  + huile + huile  - J'**agite** avec la cuillère et j'**observe.** | Verre 1: **L’huile reste en surface et forme une grosse nappe.**  Verre 2: **L’huile se divise en petites gouttes .** | **Le détergent facilite l’élimination des graisses.**  **Le détergent a un pouvoir dégraissant.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EXPÉRIENCE n°3** | **RÉSULTAT** | **CONCLUSION** |
| 1  2  Verre 1 : Verre 2 :  Eau Eau + détergent  + farine + farine  - J**'observe.** | Verre 1: **La farine reste en tas et est au fond.**  Verre 2: **La farine se disperse et reste en suspension.** | **Le détergent empêche les salissures de se redéposer.**  **Le détergent a un pouvoir dispersant et anti- redéposition.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **EXPÉRIENCE n°4** | **RÉSULTAT** | **CONCLUSION** |
| 1  2  Verre 1 : Verre 2 :  Eau Eau +détergent  -J'**agite** avec la cuillère et j’observe | Verre 1: **Rien**.  Verre 2: **Il y a formation de mousse.** | **Le détergent mousse lorsqu'on le mélange, qu'on l'agite.**  **Le détergent a un pouvoir moussant.** |

**Les pictogrammes de danger**



**Quelques bonnes habitudes pour éviter les accidents domestiques provoqués par les produits ménagers**

De bonnes conditions de stockages et de rangement ainsi qu’une bonne connaissance des précautions avant emploi des produits d’entretien ménagers permet de limiter et d’éviter les risques d’accidents domestiques liés à ces produits courants.

**Stocker les produits ménagers :**

* Ne pas accumuler trop de produits chez soi
* Les placer loin des sources de chaleur et dans un endroit ventilé

**Ranger les produits ménagers :**

* Toujours hors de portée des enfants, en hauteur, dans une armoire fermée à clés ou sous cadenas
* Refermer et ranger les produits d’entretien immédiatement après leur utilisation

**Respecter les consignes figurant sur les étiquettes :**

* Se conformer au bon dosage
* Respecter les conditions de conservation

**Laisser les produits ménagers dans leur emballage d’origine :**

* L’emballage d’origine est prévu pour leur conservation
* Ne pas transférer dans un autre contenant, ni mélanger avec un reste d’autre produit ménager

**Les bons réflexes pour utiliser les produits ménagers :**

* Eviter de respirer le produit, ne jamais avaler
* Aérer le logement
* Porter des gants, une blouse et des lunettes de protection (selon le produit)

**Le professionnel, l’aide-familial(e) doit :**

* Choisir l’opération de Bionettoyage adaptée à la situation
* Sélectionner et utiliser le matériels et les produits ménagers adaptés
* Réaliser des opérations d’entretien en respectant les règles d’hygiène, de sécurité, d’ergonomie, de manutention et d’économie
* Contrôler la qualité de son travail